



Communiqué de presse  
**17 avril 2019**  
**embargo 6h00**

## **La Mutuelle Nationale des Hospitaliers dévoile son 9e Carnet de santé des Français et des personnels de santé et hospitaliers**

**Le Covid-19 a bouleversé la vie des Français et des soignants**

**Les infirmières jouissent d'une exceptionnelle cote d'amour  
mais vivent une grande souffrance au travail**

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH), première mutuelle du monde de la santé publique aujourd'hui son « **Carnet de santé des Français et des personnels de santé et hospitaliers** »

Pour Gérard Vuidepot, Président de la MNH : « *Face à la progression rapide de la pandémie liée au Covid-19, **les professionnels de santé sont en première ligne dans la prise en charge des patients et eux-mêmes exposés au risque de contamination et maintenant d'épuisement.***

*Cette nouvelle vague du Carnet de Santé en témoigne cruellement : un(e) infirmier(e) sur cinq pense avoir été contaminée et deux sur trois sont en souffrance au travail !*

*Mais, heureusement notre baromètre montre aussi une autre réalité bien plus positive. Il souligne et met en chiffre **la très grande confiance qu'ont les Français dans le personnel soignant en général (96%) et dans les infirmières et les infirmiers en particulier (97%).***

*Cela devrait leur réchauffer le cœur, en ces temps si difficile, comme les applaudissements de 20h00 (qui suscitent la sympathie et le soutien de 8 Français sur 10).*

*C'est en tout cas ce que nous espérons à la MNH, nous qui servons l'ensemble des professionnels de la santé et du social depuis maintenant 60 ans.*

*En cette période, nous sommes particulièrement fiers de pouvoir soutenir, à notre mesure, tous nos adhérents, eux qui sont en première ligne dans cette « guerre », en menant de nombreuses actions de terrain, pour les aider à surmonter, au quotidien, la crise sanitaire.*

*Je voudrais, profiter de cette tribune « œil de l'expert » sur les résultats de l'enquête pour sortir un peu de mon rôle de commentateur et **les remercier pour leur abnégation, au nom de tous les Français et pour associer la MNH aux applaudissements de 20h00 qu'ils méritent tant...** ».*

### **mention obligatoire**

Sondage « Carnet de santé » de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers, réalisé par Odoxa

Le Carnet de santé des Français et des personnels de santé est réalisé pour la MNH par Odoxa en partenariat avec *Le Figaro Santé* et *France Info*.

## LES ENSEIGNEMENTS-CLÉS DE L'ÉTUDE

### LE COVID-19 A BOULEVERSÉ LA VIE DES FRANÇAIS ET DES SOIGNANTS

**1) Le Covid-19 a eu un impact majeur sur les Français et les soignants** : 14 % des Français, 17 % des personnels hospitaliers et 19 % des infirmières savent ou pensent qu'ils ont été infectés par le Covid-19... et un tiers des Français (32 %) et près de la moitié des soignants (45 %) ont dans leur entourage des proches qui ont été infectés.

**2) Cet impact du Covid-19 est tel, qu'il a totalement « écrasé » tous les autres problèmes de santé** : sur notre suivi barométrique, jamais les Français et les soignants n'auront été aussi peu malades ; seulement 19 % des Français et 22 % des personnels hospitaliers ont été affectés par un problème de santé au cours de ces derniers mois, soit 7 à 9 points de moins que lors de notre dernière mesure.

**3) Encore plus fort, ceux qui ont eu un problème de santé ont largement évité de se tourner vers des professionnels de santé.** On enregistre ainsi un recul de 10 points des consultations physiques de professionnels de santé par rapport à notre dernière mesure. Conjuguées à la baisse des pathologies relevées auprès des Français cela représente une baisse spectaculaire de la consultation par rapport à décembre dernier : 10 % ces derniers semaines contre 16 % à l'époque !

**4) Conséquence logique, le Covid-19 inquiète désormais une écrasante majorité** de Français, que ce soit pour leur pays (90 %), la santé de leurs proches (84 %) et même, leur propre santé (62 %).

**5) Pour lutter contre le coronavirus, les Français font unanimement confiance (97 %) au personnel soignant en général** et aux infirmières en particulier... en revanche, ils ne font confiance, ni au ministère de la santé (51 % de défiance), ni encore moins au gouvernement (64 % de défiance).

**6) Cruels, plus des trois-quarts des Français (76 %) comme des professionnels hospitaliers (81 %) estiment en effet que l'État a failli** et aurait pu mieux faire pour éviter la propagation de l'épidémie et la mortalité qu'elle a généré.

### LES INFIRMIÈRES JOUISSENT D'UNE EXCEPTIONNELLE COTE D'AMOUR MAIS VIVENT UNE GRANDE SOUFFRANCE AU TRAVAIL

**1) Débordés, les soignants n'ont jamais été aussi mécontents** de leur exercice professionnel : 61 % d'insatisfaits auprès des hospitaliers et même 68 % auprès des infirmières.

**2) Pourtant, l'image globale du personnel soignant est excellente** et celle des infirmières est exceptionnelle avec 96 % de bonnes opinions dont 70 % de « très bonnes opinions », soit un bond de 27 points depuis notre dernière mesure de mai 2015.

**3) Signe sonore de cette reconnaissance** et même de cet amour pour les soignants : les applaudissements chaque soir à 20h00 en soutien aux personnels de santé suscitent le soutien et la sympathie de 80 % des Français. Près d'un Français sur quatre y participe même personnellement !

**4) D'ailleurs, le crible d'image détaillée des infirmières est tout simplement exceptionnel** : 9 Français sur 10 les jugeant compétentes, courageuses, bienveillantes et passionnées ...

**5) S'ils les aiment, les Français considèrent aussi que les infirmières sont débordées** et pas suffisamment reconnues. Pour 7 Français sur 10 (69 % ; + 23 points en 4 ans), infirmier(e) est même un métier « très éprouvant ».

**6) Les Français comme les personnels hospitaliers** eux-mêmes sont d'ailleurs convaincus (plus de 8 sur 10 le pensent) que **les infirmières sont mal rémunérées, mal protégées** et insuffisamment dotées en moyens nécessaires pour exercer leur métier.

**7) De fait, s'ils se sentent bien « aimés » (76 %), les hospitaliers ne sont qu'un sur deux à penser être « considérés » et « épaulés ».** Cela s'explique : s'ils se sentent bien épaulés et aidés par la population (67 %) et par leurs collègues (74 %), les trois-quarts d'entre eux ne pensent pas l'être par l'État.

**8) Il faut dire que les Français, comme les personnels hospitaliers, sont 9 sur 10 à estimer que les moyens alloués aux hôpitaux sont très clairement insuffisants.** D'ailleurs, en dépit de la promesse qui leur a été faite de s'occuper de leurs enfants, les personnels hospitaliers qui en ont, disent qu'ils ont dû eux-mêmes trouver des solutions : seulement 10 % ont été aidés par un service d'accueil.

*Étude détaillée ci-jointe*

## À PROPOS DE LA MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers et des professionnels de la santé et du social (MNH) est née le 1er février 1960 de la volonté des hospitaliers de couvrir solidairement leurs besoins de protection en santé. En près de 60 ans d'existence, elle est devenue le partenaire de référence des acteurs de la santé et du social en tant que spécialiste de la couverture complémentaire santé et de la prévoyance des hospitaliers. La Mutuelle Nationale des Hospitaliers est aujourd'hui la première mutuelle du monde de la santé.

Pionnière, innovante et solidaire, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers propose aujourd'hui des garanties santé adaptées et évolutives, de la prévoyance, des produits d'assurance auto et habitation, des prestations de prévention, des services, des conseils pour aider ses adhérents à financer leurs projets.

La mutuelle met en place des actions et des prestations pour prévenir les risques sanitaires et sociaux concernant la personne et en réparer les conséquences. Elle agit pour améliorer les conditions et les parcours de vie de ses adhérents, en protégeant l'enfance, la famille, les personnes âgées ou handicapées.

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers accorde une attention constante aux personnes les plus démunies pour favoriser le bien-être et la cohésion sociale de l'ensemble de ses adhérents et de leur famille. Pour mener à bien sa politique pour une solidarité active, un service plus proche et prendre en compte les besoins de ses adhérents, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers est présente, sur le terrain grâce à un réseau d'attachés commerciaux, de conseillers mutualistes, d'élus bénévoles et de correspondants.

En 2013, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers a engagé une transformation unique dans le secteur des mutuelles en choisissant un modèle économique original et inédit, la profitabilité partagée. En novembre 2018, la mutuelle a créé un nouvel acteur du parcours de santé : *nehs*, pour nouvelle entreprise humaine en santé qui développe une offre globale de services et de services-métiers totalement dédiée aux acteurs du monde de la santé, personnes physiques et personnes morales.

*nehs* permet à tous les professionnels de santé de rester centrés sur leur cœur de métier, de gagner du temps médical au profit de leur bien-être autant que pour une meilleure prise en charge du patient.

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers compte près de 600 000 adhérents et protège aujourd'hui près d'1 million de bénéficiaires, professionnels de la santé et ayants-droit.

En savoir plus sur la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) : [www.mnh.fr](http://www.mnh.fr)