

Jeudi 21 mars 2019
Inauguration de la conciergerie patients

Avec AKLIA & Easy Life, le CHU Caen Normandie (site Côte de Nacre) se dote d'une conciergerie pour faciliter le quotidien des patients et des agents hospitaliers

Après la mise en place avec succès d'une conciergerie en octobre 2018 à l'attention des personnels du CHU de Caen Normandie, la conciergerie s'ouvre aujourd'hui à l'ensemble des patients hospitalisés.

Pour faciliter le quotidien des patients lors de leur hospitalisation, le CHU de Caen Normandie avec le groupement Aklia / Easy Life, s'est doté d'une conciergerie qui offre de nouveaux services comme les services postaux, le room service ou le lavage de vêtement.

Avec une telle conciergerie animée sur place par les équipes d'AKLIA, le CHU Caen Normandie entend à la fois aider ses collaborateurs à mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle et améliorer le séjour hospitalier des patients. L'objectif est d'apporter du mieux-être à tous en renforçant l'attractivité de l'établissement.



CHU CAEN NORMANDIE

À VOTRE SERVICE !

Pendant votre séjour au CHU de Caen Normandie, la conciergerie est à votre disposition pour vous rendre la vie la plus agréable possible.

- SERVICES POSTAUX ET RELAIS COLIS GRATUIT.**
- ROOM SERVICE** en provenance de la boutique de l'établissement, hors alimentaire
- Prise de **RENDEZ-VOUS COIFFURE OU BIEN-ÊTRE** (en chambre ou au salon),
- VOS VÊTEMENTS : LAVAGE, REPASSAGE,** prise et dépose en chambre,
- RÉFÉRENT CONFORT :** votre concierge est votre interlocuteur privilégié pour vos questions de confort,
- RECHERCHE DE PRESTATAIRES :** Garde d'enfants, jardinier, ménage...
- VENTE DE TICKETS DE TRANSPORT COURSE À LA CARTE DE QUARTIER,** livraison sous 24/48h.

Contactez la conciergerie
au 02 14 37 75 00, ou 7789 depuis les chambres du bâtiment Sud et 167 89 depuis les chambres des autres bâtiments, sur conciergerie@chu-caen.fr ou dans le hall d'accueil, au comptoir Aklia (TV et téléphonie), de 08h30 à 18h30

Easy life
votre conciergerie
pour une vie plus simple

Le jeudi 21 mars - Inauguration de la conciergerie patients

La conciergerie à l'attention de patients du CHU de Caen Normandie est inaugurée le 21 mars en présence de Monsieur Christophe Kassel, Directeur général du CHU de Caen Normandie, de Monsieur Benoît Asserin, Directeur général d'AKLIA, et de Monsieur Frédéric Angelot, Président-Directeur-Général du Groupe Easy Life. Au programme, un temps institutionnel mais aussi une matinée conviviale autour d'un stand afin de présenter les services et échanger avec les patients au niveau 1 de la Tour Côte de Nacre.

L'accès aux services est déjà disponible au niveau du comptoir télévision, téléphonie dans le bâtiment Sud (entrée principale).

Les principaux services proposés

- **Service Poste**, possibilité de :
 - o déposer du courrier à envoyer (déjà affranchi)
 - o affranchir des courriers ou colis aux tarifs de la Poste, (sans surfacturation)
 - o acheter des timbres au sein du comptoir Aklia (télévision et téléphone)
 - o envoyer des colis et recommandés
- **Room-service** : livraison en chambre de produits provenant de la boutique de l'établissement : presse, produits de dépannage, cadeaux...
 - o Service disponible pour les patients ne pouvant pas se déplacer
 - o Ces prestations sont sans surcoût
- **Lavage de vêtements** avec option repassage possible

Bénéfices pour les patients et les personnels

L'ouverture de cette conciergerie a vocation à apporter un confort et à apporter des solutions de mieux-être aux patients. Un soutien nécessaire et aidant pour des actions du quotidien qui peuvent devenir complexes à mener quand on est hospitalisé.

« Le CHU est le seul établissement public de Santé en Normandie qui propose un service de conciergerie à ses personnels et aux patients. Cette démarche constitue la réponse aux contraintes de travail de la communauté médico-soignante et aux contingences associées à une hospitalisation. C'est une réponse forte que j'ai souhaité mettre en œuvre au sein de l'établissement. » Christophe KASSEL

« Aklia, spécialiste de l'accueil et du divertissement pour les patients hospitalisés notamment à travers la téléphonie et la télévision s'est associé au Groupe Easy Life pour proposer une conciergerie. Ensemble, nous avons répondu à la demande du CHU Caen Normandie pour simplifier le quotidien des professionnels de santé en leur proposant tout un panel de services afin de mieux concilier travail, obligations quotidiennes, contraintes horaires... et celui des patients. » déclarent Benoît Asserin, Directeur général d'Aklia et Frédéric ANGELOT, Président d'EasyLife.

A PROPOS D'AKLIA

AKLIA, spécialiste français du divertissement et de la e-hospitality pour le patient dans les établissements de santé apporte du confort supplémentaire aux conditions de séjour du patient hospitalisé.

Les solutions multimédias d'AKLIA donnent un accès quotidien à des services de divertissements audiovisuels (triple play : TV+téléphone+Internet) en chambre, au sein de l'établissement et également via une offre nomade. Ces offres permettent d'apporter aux patients des prestations de divertissements performants (contenus, accès Internet, VOD, chaînes internes) et de services innovants (Portail famille, commande repas, achat prestation 24h/24, géolocalisation, vidéos pédagogiques).

Avec plus de 30 ans d'expérience, AKLIA est présent sur l'ensemble du territoire national dans plus de 500 établissements en tant que délégataire de service ou fournisseur de solutions techniques.

AKLIA est une marque de *nehs*.

Créé par la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH), *nehs* cultive un développement affinitaire et propose aujourd'hui **une offre globale de services à la personne et de services-métiers, totalement dédiée à l'ensemble de la communauté des acteurs du monde de la santé.**

Avec 20 métiers et plus de 30 marques complémentaires, *nehs* construit des réponses personnalisées et uniques à partir des complémentarités de tous ses métiers (mutuelles santé et prévoyance, banque et financements, services industriels spécialisés en hygiène, services digitalisés, médias professionnels spécialisés en santé et événementiel, conseil).

Avec plus de 5 600 femmes et hommes, *nehs* est un groupe de services, élargi et cohérent, diversifié, solide et engagé qui **permet à tous les acteurs de la santé de rester centrés sur leur cœur de métier, de gagner du temps médical au profit de leur bien-être autant que pour une meilleure prise en charge des patients.**

A PROPOS DU GROUPE EASY LIFE

Imaginée aux Etats-Unis au début des années 2000, puis concrétisée en France fin 2006, Easylife est née de la rencontre entre Frédéric ANGELOT et Xavier SAPET autour d'une vision commune : pour se développer sur des bases solides et durables, les entreprises devront prendre en compte la qualité de vie de leurs salariés et ainsi leur permettre de mieux concilier vie professionnelle et vie privée.

A travers des valeurs du souci de l'Autre, d'exigence, d'intégrité, la mission consiste à proposer aux entreprises soucieuses de leurs salariés/patients une offre innovante pour faciliter la vie des salariés/utilisateurs sur site.

Depuis le 1^{er} juillet 2017, Easylife est devenu le Groupe Easylife de manière à se structurer et se développer sur de nouveaux segments et dans de nouvelles offres.

Le groupe compte : 85 collaborateurs permanents dont 65 conciergeries en opération sur plus de 30 zones géographiques différentes.

« Nous avons ouvert nos premières Conciergeries fin 2006, animés par l'ambition d'offrir aux salariés des services utiles et accessibles à tous, afin de leur faciliter la vie. Je crois que nous y sommes parvenus à en lire les résultats de nos enquêtes de satisfaction, les retours chaleureux des salariés et la fidélité de nos clients.

Au-delà de l'offre historique de conciergerie qu'Easylife conçoit et exploite avec succès pour le compte de ses clients, nos 10 ans sont l'occasion d'écrire une nouvelle page de notre histoire avec le développement de solutions plus larges, en appui des nouveaux modes de travail : de la conciergerie d'entreprise à l'animation de vie du site.

Cette ambition d'accompagner les nouveaux modes de vie se traduit également par un développement dans d'autres secteurs d'activité tels que : le monde de la santé en accompagnant personnels et patients, l'immobilier nouvelle génération en animant de nouveaux environnements de travail et d'autres secteurs, en attendant de valeurs humaines fortes. »

Frédéric ANGELOT – Co-fondateur, Président d'Easylife

Contact presse CHU de Caen Normandie :

Aurélie Chalmel

Direction de la Qualité, des Droits des Usagers et de la Communication

Tel : 02 31 06 49 61 - communication@chu-caen.fr

Contact presse AKLIA

Jérôme Aubé | 06 29 82 76 55 | presse@groupe-nehs.com